

## مدیریت و رهبری

### (تمرکز بر مهارت های مدیریتی، تصمیم گیری، هدایت تیم و سازماندهی)

ردیف	سوالات	همیشه	کاهن	اصلا	نمی دانم
۱	آیا چشم انداز مشخصی برای رشد مهدکودک دارید؟				
۲	آیا چشم انداز مكتوب شده است و کارکنان از آن اطلاع دارند؟				
۳	چقدر در تصمیم گیری های مهم، سریع و مؤثر عمل می کنید؟				
۴	آخرین باری که یک تصمیم مهم گرفتید چه زمانی بود؟				
۵	آیا برای هر کارمند، وظایف مشخص و شفاف تعریف شده است؟				
۶	چقدر در جلسات تیمی، اهداف و برنامه های مهدکودک را به کارکنان منتقل می کنید؟				
۷	آخرین جلسه ای که برگزار کردید، چه هدفی داشت؟				
۸	آیا فرایندی برای ارزیابی عملکرد تیم و ارائه بازخورد وجود دارد؟				
۹	اگر یک کارمند عملکرد ضعیفی داشته باشد، اولین اقدامی که انجام می دهید چیست؟				
۱۰	آیا کارکنان از نحوه مدیریت شما رضایت دارند؟				
۱۱	چگونه این رضایت را می سنجید و آخرین باری که بازخورد گرفتید چه زمانی بود؟				
۱۲	آیا تصمیمات شما براساس داده ها و اطلاعات واقعی اتخاذ می شود؟				
۱۳	آخرین تصمیمی که با استفاده از داده ها گرفتید چه بود؟				
۱۴	آیا برنامه ای برای شناسایی و رفع چالش های مدیریتی دارید؟				
۱۵	آخرین چالش مدیریتی که حل کردید چه بود؟				
۱۶	آیا ساختار سازمانی مهدکودک شما مشخص و مستند شده است؟				
۱۷	آیا می توانید نسخه ای از آن را ارائه دهید؟				
۱۸	آیا سیاست های سازمانی به طور شفاف برای کارکنان توضیح داده شده اند؟				
۱۹	آخرین باری که یکی از کارکنان درباره سیاست های سازمانی سؤال داشت، چه پاسخی به او دادید؟				
۲۰	اگر امروز یکی از کارکنان جدید به تیم اضافه شود، آیا فرایند مشخصی برای معرفی و آموزش او دارید؟				

آکادمی  
کارشناسان برجسته

ACADEMY OF OUTSTANDING MANAGERS

## مدیریت و رهبری

### (تمرکز بر مهارت های مدیریتی، تصمین گیری، هدایت تیم و سازماندهی)

ردیف	سوالات	همیشه	کاهن	اصلا	نمودانم
۲۱	آیا در برابر تغییرات بازار و نیازهای والدین انعطاف پذیر هستید؟				
۲۲	آخرین تغییری که به درخواست والدین انجام دادید چه بود؟				
۲۳	آیا در زمان های فشار کاری، استرس را مدیریت می کنید؟				
۲۴	در ماه گذشته، بزرگ ترین فشاری که تحمل کردید چه بود و چطور با آن کنار آمدید؟				
۲۵	آیا جلسات داخلی به صورت منظم و با هدف مشخص برگزار می شود؟				
۲۶	اگر یک سرمایه گذار از شما بپرسد که چطور رشد مهدکودک را تصمین می کنید، چه پاسخی خواهید داد؟				
۲۷	آیا می توانید زمان آخرین جلسه تیمی را ذکر کنید؟				
۲۸	آیا فرآیند مشخصی برای تصمیم گیری های اضطراری وجود دارد؟				
۲۹	اگر امروز یک بحران پیش بیاید، اولین اقدامی که انجام می دهید چیست؟				
۳۰	آیا مدل مدیریتی شما در راستای رشد و توسعه مهدکودک تنظیم شده است؟				

**آکادمی مدیران برجسته**

ACADEMY OF OUTSTANDING MANAGERS

# منابع انسانی و تیم‌سازی (۳۰ سؤال، با راستی‌آزمایی)

ردیف	سوالات	همیشه	کاهن	اصلا	نمی‌دانم
۱	آیا فرآیند استخدام شما مشخص و ساختاریافته است؟				
۲	اگر فرد انجاز به جذب مربی داشته باشد، اولین اقدامی که انجام می‌دهید چیست؟				
۳	آیا از روش‌های علمی برای ارزیابی و انتخاب مربیان استفاده می‌کنید؟				
۴	آخرین مربی که استخدام کردید، براساس چه معیارهایی انتخاب شد؟				
۵	آیا برنامه‌ای برای آموزش و توسعه کارکنان دارید؟				
۶	آیا لیستی از آموزش‌های ارائه شده در سال گذشته دارید؟				
۷	آیا مربیان و کارکنان از محیط کاری خود رضایت دارند؟				
۸	آخرین باری که بازخوردی درباره محیط کاری گرفتید چه زمانی بود؟				
۹	آیا نرخ خروج نیروهای کلیدی شما بالا است؟				
۱۰	اگر یک مربی کلیدی بخواهد استحفا دهد، چه اقداماتی انجام می‌دهید؟				
۱۱	آیا سیستم مشخصی برای پاداش دهی و انگیزه‌بخشی به کارکنان دارید؟				
۱۲	آیا لیستی از پاداش‌های ارائه شده در ۳ ماه گذشته دارید؟				
۱۳	آیا تیم شما فرهنگ سازمانی مناسبی دارد؟				
۱۴	آخرین باری که فرهنگ سازمانی را ارزیابی کردید چه زمانی بود؟				
۱۵	آیا ارتباط بین کارکنان و مدیریت شفاف و محترمانه است؟				
۱۶	اگر یکی از مربیان مشکلی داشته باشد، از چه طریقی آن را مطرح می‌کند؟				
۱۷	آیا میزان رضایت کارکنان را به طور منظم اندازه‌گیری می‌کنید؟				
۱۸	آخرین نظرسنجی از کارکنان چه نتایجی داشت؟				
۱۹	آیا مربیان احساس می‌کنند که در رشد کودکستان نقش دارند؟				
۲۰	آیا در جلسات تیمی، مربیان ایده‌هایشان را آزادانه مطرح می‌کنند؟				

# منابع انسانی و تیم‌سازی (۳۰ سؤال، با راستی‌آزمایی)

ردیف	سوالات	همیشه	کاهن	اصلا	نمی‌دانم
۲۱	آیا میزان غیبت و تأخیر در تیم شما پایین است؟				
۲۲	اگر یک مربی ۳ روز متوالی غیبت کند، چگونه برخورد می‌کنید؟				
۲۳	آیا قوانین و مقررات داخلی کودکستان به خوبی اجرا می‌شود؟				
۲۴	اگر یک مربی یکی از قوانین را رعایت نکند، چه اقدامی انجام می‌دهید؟				
۲۵	آیا فرآیندهای منابع انسانی به صورت منظم بررسی و بهبود داده می‌شوند؟				
۲۶	آخرین باری که یک تغییر در فرآیند منابع انسانی ایجاد کردید، چه زمانی بود؟				
۲۷	آیا تیم شما به صورت هماهنگ و بدون تنفس کار می‌کند؟				
۲۸	اگر دو مربی با یکدیگر دچار تعارض شوند، چگونه مدیریت می‌کنید؟				
۲۹	آیا مربیان برای ارتقای شغلی فرصت دارند؟				
۳۰	آخرین مربی که ارتقا پیدا کرد چه کسی بود و چرا؟				



**أكاديمية مديريان بارز**

ACADEMY OF OUTSTANDING MANAGERS

# امور مالی و سودآوری کودکستان

## (بررسی درآمد، هزینه‌ها، بودجه‌بندی و سودآوری)

ردیف	سوالات	همیشه	کاهن	اصلا	نمی‌دانم
۱	آیا حساب‌های مالی کودکستان به طور منظم بررسی می‌شوند؟				
۲	آخرین باری که یک گزارش مالی را تحلیل کردید، چه تصمیمی گرفتید؟				
۳	آیا برنامه‌ای برای کاهش هزینه‌های غیرضروری دارید؟				
۴	آیا در سال گذشته هزینه‌های کودکستان کاهش یافته یا افزایش داشته است؟				
۵	آیا شهریه‌های دریافتی با هزینه‌های جاری کودکستان هماهنگ است؟				
۶	اگر شهریه کودکستان را تغییر دهید، آیا این تصمیم بر اساس یک تحلیل مالی انجام می‌شود؟				
۷	آیا کودکستان دارای یک سیستم حسابداری شفاف و دقیق است؟				
۸	آیا حساب‌های کودکستان توسط یک فرد متخصص مدیریت می‌شود؟				
۹	آیا درصد مشخصی از درآمد کودکستان را برای توسعه کنار می‌گذارد؟				
۱۰	آیا تاکنون مجبور به کاهش هزینه‌های غیرضروری شده‌اید؟				
۱۱	آیا برنامه مشخصی برای افزایش درآمد کودکستان دارید؟				
۱۲	در سال گذشته، چه اقداماتی برای افزایش درآمد انجام داده‌اید؟				
۱۳	آیا سودآوری کودکستان به طور پیوسته در حال افزایش است؟				
۱۴	آیا افزایش سودآوری نتیجه افزایش شهریه بوده یا جذب والدین بیشتر؟				
۱۵	آیا والدین نسبت به شهریه کودکستان اعتراض داشته‌اند؟				
۱۶	آیا کاهش شهریه باعث افزایش تعداد ثبت‌نام‌ها شده است؟				
۱۷	آیا هزینه‌های بازاریابی کودکستان منطقی و برنامه‌ریزی شده هستند؟				
۱۸	در ۶ ماه گذشته، چقدر برای بازاریابی کودکستان هزینه کرده‌اید؟				
۱۹	آیا جریان نقدینگی کودکستان در وضعیت مطلوبی قرار دارد؟				
۲۰	اگر نقدینگی کودکستان کاهش یابد، چه اقداماتی انجام می‌دهید؟				

کودکستان  
ACADEMY OF LEARNING MANAGERS

## امور مالی و سودآوری کودکستان

### (بررسی درآمد، هزینه‌ها، بودجه‌بندی و سودآوری)

ردیف	سوالات	همیشه	کاهنی	اصلاً	نمی‌دانم
۲۱	آیا توانایی پیش‌بینی وضعیت مالی آینده کودکستان را دارید؟				
۲۲	آیا بودجه‌ای برای ارتقای کیفیت خدمات کودکستان اختصاص داده‌اید؟				
۲۳	آیا پرداخت‌های مالی کودکستان به موقع انجام می‌شود؟				
۲۴	آیا در سال گذشته تأخیر در پرداخت حقوق کارکنان داشته‌اید؟				
۲۵	آیا روش مشخصی برای کنترل هزینه‌های اضافی دارید؟				
۲۶	آیا درآمد کودکستان به‌طور مداوم در حال رشد است؟				
۲۷	آیا شهریه کودکستان بر اساس ارزش خدماتی که ارائه می‌شود، تعیین شده است؟				
۲۸	آیا بودجه مشخصی برای توسعه فضای فیزیکی کودکستان دارید؟				
۲۹	آیا هزینه‌های نگهداری تجهیزات و امکانات کودکستان مدیریت شده است؟				
۳۰	آیا کنترل مالی کودکستان به‌طور مداوم پایش و بررسی می‌شود				



# آکادمی مدیران برجسته

ACADEMY OF OUTSTANDING MANAGERS

## سیستم‌سازی و فرآیندهای اجرایی

### (تحلیل میزان استاندارد بودن فرآیندها، اتوماسیون و کارایی عملیاتی)

ردیف	سوالات	همیشه	کاهن	اصلا	نمی‌دانم
۱	آیا تمامی فرآیندهای داخلی کودکستان مستند شده‌اند؟				
۲	اگر یک مربی جدید استخدام شود، آیا فرآیند مشخصی برای آشنایی با سیستم‌ها دارد؟				
۳	آیا از ابزارهای خودکارسازی برای مدیریت شهريه‌ها و ثبت‌نام‌ها استفاده می‌کنید؟				
۴	آیا فرآیند ثبت‌نام کودکان در کودکستان بدون مشکل و شفاف انجام می‌شود؟				
۵	آیا سیستم ارتباطی داخلی بین مربیان و مدیریت شفاف است؟				
۶	آیا کارکنان برای انجام وظایف خود به آموزش خاصی نیاز دارند؟				
۷	آیا چک‌لیستی برای ارزیابی کیفیت خدمات ارائه شده وجود دارد؟				
۸	آیا مربیان کودکستان می‌دانند که چگونه از چک‌لیست‌های ارزیابی استفاده کنند؟				
۹	آیا تیم کودکستان از سیستم‌های دیجیتال برای کاهش خطاهای افرایش بهره‌وری استفاده می‌کند؟				
۱۰	آیا زمان انتظار والدین برای ثبت‌نام یا دریافت خدمات استاندارد است؟				
۱۱	آیا فرآیندهای اجرایی کودکستان در مقایسه با رقبا، کارآمدتر است؟				
۱۲	آیا روند رسیدگی به مشکلات والدین در کودکستان سریع و شفاف است؟				
۱۳	آیا کودکستان از نرم‌افزارهای مدیریت حضور و غیاب استفاده می‌کند؟				
۱۴	آیا تمام مربیان کودکستان به سیستم‌های مدیریتی دلسترسی دارند؟				
۱۵	آیا فرآیند ارزیابی کیفیت عملکرد مربیان مشخص و استاندارد است؟				
۱۶	آیا والدین می‌توانند از طریق یک فرآیند شفاف، بازخورد خود را ارائه دهند؟				
۱۷	آیا فرآیند استخدام مربیان ساختارمند و بر اساس استانداردهای مشخص است؟				
۱۸	آیا مربیان از کار با سیستم‌های اجرایی کودکستان رضایت دارند؟				
۱۹	آیا کودکستان روندهای کاری خود را با تغییرات جدید صنعت آموزش به روزرسانی می‌کند؟				
۲۰	آیا روش مشخصی برای رسیدگی به نظرات و پیشنهادات مربیان در مورد فرآیندها وجود دارد؟				

**کارآمدی استاندارد**

ACADEMY OUTSTANDING STANDARDS

## سیستم‌سازی و فرآیندهای اجرایی

### (تحلیل میزان استاندارد بودن فرآیندها، اتوماسیون و کارایی عملیاتی)

ردیف	سوالات	همیشه	کاهن	اصلا	نمی‌دانم
۲۱	آیا در ۶ ماه گذشته تغییری در فرآیندهای اجرایی کودکستان ایجاد کرده‌اید؟				
۲۲	آیا کارکنان از تغییرات جدید در فرآیندهای اجرایی استقبال می‌کنند؟				
۲۳	آیا مربیان برای استفاده از سیستم‌های دیجیتال کودکستان آموزش دیده‌اند؟				
۲۴	آیا کودکستان دارای استانداردهای مشخص برای مدیریت روزانه است؟				
۲۵	آیا فرآیندهای اجرایی کودکستان امکان بهینه‌سازی دارند؟				
۲۶	آیا کودکستان برای حل مشکلات فرآیندی، اقداماتی انجام داده است؟				
۲۷	آیا در ۳ ماه گذشته، مشکلی در سیستم اجرایی کودکستان مشاهده کرده‌اید؟				
۲۸	آیا فرآیندهای اجرایی کودکستان به کاهش هزینه‌ها و افزایش بیرونی کمک می‌کنند؟				
۲۹	آیا تغییرات در فرآیندها به بیبود عملکرد کودکستان منجر شده است؟				
۳۰	آیا مربیان کودکستان فرآیندهای اجرایی را به درستی رعایت می‌کنند				



آکادمی مدیران برجسته

ACADEMY OF OUTSTANDING MANAGERS

## بازاریابی و جذب والدین

### (تمرکز بر استراتژی‌های بازاریابی و حفظ مشتری)

ردیف	سوالات	همیشه	کاهنی	اصلاً	نمودارم
۱	آیا برنامه بازاریابی مشخصی برای کودکستان دارد؟				
۲	آیا برنامه بازاریابی شما به صورت مکتوب و قابل ارزیابی است؟				
۳	آیا در اینستاگرام یا پلتفرم‌های دیگر، تبلیغات انجام می‌دهید؟				
۴	آیا میزان جذب والدین جدید در ۶ ماه گذشته افزایش داشته است؟				
۵	آیا از ابزارهای دیجیتال مارکتینگ مانند تبلیغات هدفمند استفاده می‌کنید؟				
۶	در ۳ ماه گذشته، چقدر برای تبلیغات کودکستان هزینه کرده‌اید؟				
۷	آیا والدین جدید عمدتاً از طریق تبلیغات شما جذب می‌شوند یا معرفی والدین دیگر؟				
۸	آیا روش مشخصی برای ترغیب والدین به معرفی کودکستان دارد؟				
۹	آیا نرخ ثبت‌نام در سال جاری نسبت به سال قبل، افزایش داشته است؟				
۱۰	آیا مشتریان وفادار کودکستان در تصمیمات بازاریابی تأثیرگذارند؟				
۱۱	آیا والدین از برنامه‌های تبلیغاتی کودکستان رضایت دارند؟				
۱۲	آیا کودکستان در رویدادهای مرتبط با حوزه آموزش شرکت می‌کند؟				
۱۳	آیا کمپین‌های بازاریابی کودکستان با خود مناسبی دارند؟				
۱۴	آیا والدین کودکستان را در شبکه‌های اجتماعی دنبال می‌کنند؟				
۱۵	آیا کودکستان از سیستم‌های اتوماسیون بازاریابی استفاده می‌کند؟				
۱۶	آیا والدین کودکستان در نظرسنجی‌های تبلیغاتی مشارکت می‌کنند؟				
۱۷	آیا تبلیغات کودکستان نرخ تبدیل بالایی دارد؟				
۱۸	آیا کودکستان در نمایشگاه‌ها و رویدادهای آموزشی شرکت کرده است؟				
۱۹	آیا جذب والدین جدید نسبت به سال قبل افزایش داشته است؟				
۲۰	آیا میزان نرخ ترک والدین کاهش یافته است؟				

بازاریابی  
و جذب والدین

ACADEMY OF OUTSTANDING MANAGERS

## بازاریابی و جذب والدین

### (تمرکز بر استراتژی‌های بازاریابی و حفظ مشتری)

ردیف	سوالات	همیشه	کاهنی	اصلا	نمی‌دانم
۲۱	آیا محتوای تبلیغاتی کودکستان تأثیرگذار و مناسب با نیاز والدین است؟				
۲۲	آیا کودکستان در تبلیغات خود از ویدئو مارکتینگ استفاده می‌کند؟				
۲۳	آیا تیم بازاریابی کودکستان عملکرد خوبی دارد؟				
۲۴	آیا والدین با فعالیت‌های بازاریابی کودکستان ارتباط برقرار می‌کنند؟				
۲۵	آیا تبلیغات کودکستان تأثیر مستقیمی بر افزایش ثبت‌نام‌ها دارد؟				
۲۶	آیا روش‌های تبلیغاتی کودکستان به روز و مدرن هستند؟				
۲۷	آیا تیم بازاریابی کودکستان به طور منظم عملکرد تبلیغاتی را بررسی می‌کند؟				
۲۸	آیا نتایج تبلیغات بیبود پیدا کرده است؟				
۲۹	آیا والدین جدید از طریق تبلیغات آنلاین جذب شده‌اند؟				
۳۰	آیا بودجه بازاریابی کودکستان منطقی و برنامه‌ریزی شده است				



**آکادمی مدیران برجسته**

ACADEMY OF OUTSTANDING MANAGERS

## رضایت والدین و تجربه مشتری

### (تحلیل میزان رضایت والدین از خدمات کودکستان و ارتباط مؤثر با آنها)

ردیف	سوالات	همیشه	کاهن	اصلا	نمی‌دانم
۱	آیا به صورت منظم نظرسنجی از والدین انجام می‌دهید؟				
۲	آیا نتایج نظرسنجی‌ها به بیبود خدمات کودکستان منجر شده است؟				
۳	آیا نرخ تمدید ثبت‌نام کودکان در کودکستان شما، در حال افزایش است؟				
۴	آیا والدین از فرآیند ثبت‌نام و پذیرش کودکستان رضایت دارند؟				
۵	آیا والدین احساس می‌کنند که فرزندانشان در محیطی امن و استاندارد قرار دارند؟				
۶	آیا کودکستان برنامه‌ای برای افزایش تعامل والدین با مرکز آموزشی طراحی کرده است؟				
۷	آیا والدین با مربیان در ارتباط هستند و به طور منظم از وضعیت فرزندشان مطلع می‌شوند؟				
۸	آیا مربیان برای پاسخگویی به والدین، آموزش‌های لازم را دریافت کرده‌اند؟				
۹	آیا والدین نظرات و انتقادات خود را به راحتی مطرح می‌کنند؟				
۱۰	آیا فرآیندی مشخص برای رسیدگی به شکایات والدین وجود دارد؟				
۱۱	آیا کودکستان برای جلب رضایت والدین، اقداماتی مانند جلسات مشاوره والدین و مربیان برگزار می‌کند؟				
۱۲	آیا شکایات والدین در کوتاه‌ترین زمان ممکن بررسی و حل می‌شود؟				
۱۳	آیا والدین کودکستان را به دیگران توصیه می‌کنند؟				
۱۴	آیا میزان ثبت‌نام کودکان جدید از طریق معرفی والدین افزایش یافته است؟				
۱۵	آیا نرخ خروج کودکان از کودکستان به دلیل نارضایتی والدین پایین است؟				
۱۶	آیا کودکستان برای آگاه‌سازی والدین در مورد فعالیت‌های آموزشی، راه ارتباطی مشخصی دارد؟				
۱۷	آیا والدین در تصمیم‌گیری‌های مربوط به برنامه‌های آموزشی مشارکت داده می‌شوند؟				
۱۸	آیا خدمات کودکستان با انتظارات والدین همخوانی دارد؟				
۱۹	آیا والدین نسبت به هزینه‌های کودکستان و ارزش خدمات ارائه شده، دیدگاه مثبتی دارند؟				
۲۰	آیا برنامه‌ای برای ایجاد حس وفاداری در والدین نسبت به کودکستان دارید؟				

**کودکستان برجسته**

ACADEMY OF OUTSTANDING MANAGERS

## رضایت والدین و تجربه مشتری

### (تحلیل میزان رضایت والدین از خدمات کودکستان و ارتباط مؤثر با آنها)

ردیف	سوالات	همیشه	کاهن	اصلا	نمی‌دانم
۲۱	آیا کودکستان دارای یک باشگاه مشتریان یا برنامه‌ای برای ارتباط مستمر با والدین است؟				
۲۲	آیا والدین به طور مداوم در جریان تغییرات برنامه‌های آموزشی قرار می‌گیرند؟				
۲۳	آیا کودکستان بازخوردهای دریافتی از والدین را مستند و تحلیل می‌کند؟				
۲۴	آیا کارکنان کودکستان روش مناسبی برای پاسخگویی به سوالات و نگرانی‌های والدین دارند؟				
۲۵	آیا برنامه‌هایی برای افزایش رضایت والدین، مانند جشن‌ها و رویدادهای خانوادگی اجرا شده است؟				
۲۶	آیا والدین احساس می‌کنند که کودکستان برای رشد و رفاه کودکانشان اهمیت قائل است؟				
۲۷	آیا میزان مشارکت والدین در برنامه‌های کودکستان قابل قبول است؟				
۲۸	آیا فرآیندهای اجرایی کودکستان برای والدین پیچیده و غیرشفاف نیستند؟				
۲۹	آیا کودکستان به طور شفاف والدین را از تغییرات سیاست‌ها و مقررات داخلی مطلع می‌کند؟				
۳۰	آیا کودکستان در یک سال اخیر برنامه‌ای برای افزایش تعاملات اجتماعی والدین و مردمیان داشته است				



**آکادمی مدیران برجسته**

ACADEMY OF OUTSTANDING MANAGERS

تست سلامت کسب و کار شامل ۱۸۵ پرسش در شش فصل اصلی است. پاسخ هر سوال دارای امتیازی است که بینه تا ۳ میباشد پس از پاسخگویی به تمام سوالات مجموعه امتیازات را محاسبه کنید. حاصل جمع به دست آمده را تقسیم بر ۲ کنید عدد به دست آمده در یکی از ۶ بازه امتیازات زیر قرار میگیرد که نشان دهنده وضعیت سلامت کسب و کار شماست.

## جدول امتیازات

نمیدانم	اصلا	گاهی	همیشه
صفر امتیاز	۱ امتیاز	۲ امتیاز	۳ امتیاز

تشخیص نقاط ضعف و قوت مدیران بر اساس نتایج تست

**✓ مدیران برتر (۴۰۰ - ۴۴۰ امتیاز)**

- نقاط قوت: تصمیم‌گیری عالی، تیم قوی، سیستم‌سازی پایدار، جذب والدین خوب
- نقاط ضعف احتمالی: ممکن است در نوآوری، بازاریابی دیجیتال یا توسعه خدمات ضعف داشته باشند

**✓ مدیران در حال رشد (۲۵۵ - ۳۹۹ امتیاز)**

- نقاط قوت: کسب و کار در حال پیشرفت است، اما بعضی بخش‌ها ضعف دارند
- نقاط ضعف احتمالی: معمولاً در مدیریت مالی، سیستم‌سازی یا حفظ والدین مشکل دارند

**✓ مدیران ضعیف (۱۰۰ - ۲۴۹ امتیاز)**

- نقاط ضعف: مدیریت ضعیف تیم، نارضایتی والدین، مشکلات مالی و اجرایی
- راهکار: نیاز به آموزش فوری در زمینه مدیریت تیم، بودجه‌بندی و جذب والدین

**✓ مدیران بحران‌زده (۰ - ۹۹ امتیاز)**

- مشکلات: احتمال تعطیلی کودکستان، نارضایتی شدید، ضعف در تمام بخش‌ها
- اقدامات فوری: مشاوره تخصصی، تغییر مدل کسب و کار، بازنگری در همه بخش‌ها

**✓ نتیجه:** این تحلیل به ما کمک می‌کند بفهمیم هر مدیر در چه بخش‌هایی مشکل دارد و روی چه حوزه‌هایی باید کار کند.

## پیشنهاد راهکارهای بیبود عملکرد مدیران در هر سطح

- 📌 برای مدیران ضعیف و بحرانزده:
- 🚀 اولویت: بیبود مدیریت مالی و جذب والدین
- ➡️ برگزاری جلسات مشاوره با والدین برای درک مشکلات و پیشنهادات آنها
- ➡️ بازنگری شهريه‌ها و هزینه‌ها برای کنترل بهتر سودآوری
- ➡️ آموزش تیم مدیریتی برای افزایش مهارت‌های تصمیم‌گیری



ACADEMY OF OUTSTANDING MANAGERS

- 📌 برای مدیران رشد:
- 🚀 اولویت: تمرکز بر برندهاینگ و افزایش سودآوری
- ➡️ تقویت بازاریابی دیجیتال و استفاده از تبلیغات هدفمند
- ➡️ بھینه‌سازی سیستم‌های داخلی برای افزایش بهره‌وری
- ➡️ ارزیابی عملکرد مربیان و بیبود کیفیت آموزشی

✓ نتیجه: این بخش نشان می‌دهد که چگونه می‌توان از نتایج تست برای ارائه راهکارهای عملی به مدیران استفاده کرد.